



EKASAKTI JURNAL PENELITIAN & PENGABDIAN (EJPP)



Lisensi: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Diterima: 11 Desember 2023, Diperbaiki: 15 Maret 2024, Diterbitkan: 10 Mei 2024

ANALISIS KEPUASAN SEKOLAH MITRA TERHADAP MAHASISWA PRAKTIK LAPANGAN KEPENDIDIKAN FKIP UMMY TAHUN 2023

Hana Adhia¹, Redo Andi Marta², Helvita Roza³, Risza Dwiputri⁴, Roza Zaimil⁵,
Ikhwan⁶

1), 2), 3), 4), 5), 6) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Mahaputra Muhammad Yamin Solok,
Sumatera Barat

Email: hanaadhia2013@gmail.com¹, redoandimartaa@gmail.com², helvitaroza120385@gmail.com³,
risza.dwiputri@gmail.com⁴, helvitaroza120385@gmail.com⁵, rozazaimil1406@gmail.com⁵,
ikhwangindo@gmail.com⁶

Corresponding Author: hanaadhia2013@gmail.com

Abstract: *This research analyzes the level of satisfaction of partner schools towards Educational Field Practice (PLK) students by using a qualitative descriptive research method with a percentage formula. The focus of the research is the results of the analysis carried out at partner schools on PLK students for the Odd Semester 2023/2024, Faculty of Teacher Training and Education, Universitas Mahaputra Muhammad Yamin. The research framework relies on the foundation of thoughts, ideas and policies in the 2022 PLK guidebook. There are 21 partner schools for PLK, consist of 11 SMP/MTSN, 9 SMA/SMK/MAN and 1 Islamic boarding school in Solok City and Regency. Comprehensive analysis of the data shows that the results of the partner schools satisfaction survey for Educational Field Practice students on the student ethics was found at very satisfied percentage (89%), on the communication skills was obtained at satisfied percentage (86%), on the ability to use technology was also at satisfied percentage (86%), on the cooperation ability was obtained at very satisfied percentage (89%), on self-development was found at satisfied percentage (85%), and on teaching competence was obtained at satisfied percentage (81%). Thus, based on the indicators, it can be concluded that PLK students are favored by many respondents. This will have an impact on the progress of schools, tutors and PLK students through organizing PLK activities.*

Keywords: *Analysis of Training School and Field Practice Student Satisfaction Education.*

Abstrak: Penelitian ini menganalisis tingkat kepuasan sekolah mitra terhadap mahasiswa Praktik Lapangan Kependidikan (PLK) dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan rumus persentase. Fokus penelitian adalah bagaimana hasil analisis yang dilaksanakan di Sekolah Mitra terhadap mahasiswa PLK Semester Gasal 2023/2024 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Mahaputra Muhammad Yamin. Kerangka penelitian ini bersandar pada landasan pemikiran, ide, dan kebijakan dalam buku pedoman PLK tahun 2022. Sekolah Mitra terhadap PLK berjumlah 21 sekolah, terdiri dari 11 SMP/MTSN, 9 SMA/SMK/MAN dan 1 PPS (Pondok Pesantren) pada sekolah negeri dan swasta di Kota dan Kabupaten Solok. Analisis menyeluruh atas data menunjukkan bahwa hasil Survei Kepuasan Sekolah Mitra terhadap mahasiswa Praktik Lapangan Kependidikan dapat disimpulkan bahwa hasil kepuasan sekolah Mitra terhadap PLK pada etika mahasiswa diperoleh pada persentase sangat puas (89%), kemampuan berkomunikasi diperoleh persentase puas (86%), kemampuan menggunakan teknologi diperoleh persentase puas (86%),

kemampuan kerja sama diperoleh persentase sangat puas (89%), pengembangan diri diperoleh persentase puas (85%), dan kompetensi mengajar diperoleh persentase puas (81%). Dengan demikian secara keseluruhan berdasarkan indikator tersebut, disimpulkan bahwa responden menyukai atau menyenangi mahasiswa PLK. Hal ini akan berdampak pada kemajuan sekolah, guru pamong, dan mahasiswa PLK melalui kegiatan penyelenggaraan kegiatan PLK.

Kata Kunci: Analisis Kepuasan Sekolah Mitra dan Mahasiswa Pratik Lapangan Kependidikan.

PENDAHULUAN

Pengajaran adalah proses yang rumit yang melibatkan banyak elemen pembelajaran. Ini mencakup tujuan atau kompetensi pembelajaran yang harus dicapai siswa, materi yang akan digunakan sebagai bahan ajar, metode pembelajaran, media, sumber, evaluasi, siswa, guru, dan lingkungan pembelajaran lainnya. Setiap bagian pengajaran memiliki hubungan dan karakteristik yang unik.

Kunandar (2007:48) menyatakan bahwa beberapa ciri guru profesional adalah sebagai berikut: mereka memiliki gelar akademik yang sesuai dengan bidang yang mereka pelajari, mereka dapat berkomunikasi dengan baik dengan siswa mereka, mereka kreatif dan produktif, memiliki semangat kerja yang kuat dan komitmen yang kuat terhadap pekerjaan mereka, dan terus belajar melalui internet, buku, seminar, dan sumber lain. Semua guru harus memiliki keterampilan dasar mengajar, seperti membuka dan menutup pelajaran, menjelaskan, menggunakan metode dan media yang tepat, mengelola lingkungan pembelajaran, bertanya, memberikan balikan dan penguatan, dan keterampilan lainnya.

Praktik lapangan kependidikan (PLK) diadakan setiap tahun di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Mahaputra Muhammad Yamin (UMMY). PLK dirancang untuk membantu siswa dan calon guru di sekolah Mitra memperoleh keterampilan mengajar dan diharapkan siswa program ini akan menjadi ahli.

Selama praktik lapangan kependidikan, siswa dilatih untuk menjadi calon guru dan menjadi guru profesional. Diharapkan mereka memiliki empat kemampuan guru: kemampuan pedagogis, kemampuan personal, kemampuan profesional, dan kemampuan sosial. Siswa yang mengikuti kegiatan ini menerima proses pengajaran yang sesuai dengan bidang studi mereka saat melakukan PLK. Ini dilakukan untuk menjamin bahwa siswa mendapatkan pengalaman dunia nyata yang akan membantu mereka berkembang menjadi calon pendidik yang menyadari tanggung jawab mereka dalam dunia pendidikan dan dinilai oleh sekolah (kepuasan sekolah).

Menurut Kotler (2000), kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja (hasil) yang dirasakan dan harapan mereka. Seberapa puas siswa dengan kegiatan Praktik Lapangan Kependidikan (PLK) di beberapa sekolah Mitra adalah tujuan dari penelitian ini. Dekan FKIP Universitas Mahaputra Muhammad Yamin bekerja sama dengan lembaga pendidikan SMP/MTSN, SMA/SMK/MAN, dan PPS. untuk mahasiswa Program Studi Pendidikan. Beberapa indikator kepuasan mitra sekolah terhadap mahasiswa PLK termasuk: (1) etika mahasiswa PLK FKIP UMMY selama program PLK, (2) kemampuan komunikasi mahasiswa PLK FKIP UMMY selama program PLK, (3) kemampuan teknologi mahasiswa PLK FKIP UMMY selama program PLK, (4) kolaborasi mahasiswa PLK FKIP UMMY selama program PLK, dan (5) pengetahuan siswa PLK FKIP UMMY.

METODE PENELITIAN

Studi ini menerapkan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan rumus persentase.. Mahasiswa Universitas Mahaputra Muhammad Yamin dari Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan melakukan Praktik Lapangan Kependidikan di Sekolah Mitra selama Semester Ganjil 2023/2024. Di Kota dan Kabupaten Solok, ada 21 sekolah Mitra PLK, yang terdiri dari 11 SMP/MTSN, 9 SMA/SMK/MAN, dan 1 PPS. Studi ini berlangsung selama empat bulan. Melalui praktik lapangan kependidikan, calon guru dididik untuk menjadi guru dengan keterampilan pedagogik, kepribadian, profesional, dan sosial. Siswa harus berpartisipasi dalam praktik lapangan pendidikan yang tersedia di sekolah mereka untuk mencapai tujuan ini. Siswa diharapkan dapat dilatih untuk menjadi guru yang bertanggung jawab dan disiplin melalui kegiatan PLK. Menurut Panduan PLK (2022), kegiatan PLK mencakup pembinaan kemampuan mengajara dan pembinaan tugas-tugas kependidikan di luar mengajar serta dalam penelitian ini, penelitian deskriptif digunakan.

Berdasarkan uraian di atas, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan sekolah Mitra PLK terhadap kemampuan siswa selama kegiatan PLK. Objek penelitian ini adalah sekolah Mitra PLK semester Ganjil 2023/2024 FKIP Universitas Mahaputra Muhammad Yamin. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan siswa selama kegiatan PLK, sehingga sekolah Mitra PLK FKIP Universitas Mahaputra Muhammad Yamin dapat mencapai kepuasan siswa. Praktik Lapangan Kependidikan difokuskan pada sekolah mitra Fakultas Keguruan dan Ilmu selama Semester Gasal 2023/2024. Ini dimulai 15 Juli dan berakhir 31 Oktober 2023. Pendidikan di Universitas Mahaputra Muhammad Yamin. Oleh karena itu, subjek penelitian ini adalah semua sekolah mitra yang mengikuti Praktik Lapangan Semester Ganjil 2023/2024.

Alat penelitian ini adalah angket; sumber data tambahan termasuk studi analisis konten, yang digunakan untuk menilai hasil penilaian PLK. Instrumen yang digunakan untuk menilai kepuasan mitra sekolah terhadap siswa PLK termasuk kompetensi mengajar, etika, kemampuan berkomunikasi, kemampuan menggunakan teknologi, kerja sama, dan pengembangan diri. Angket yang sudah dipercaya digunakan untuk menganalisis data penelitian ini. Setelah presentase dihitung, hasil peserta didistribusikan menurut jumlah peserta. Ada empat jenis pendapat: sangat tidak puas, puas, tidak puas, dan sangat tidak puas. PAN-Patokan Acuan Norma-digunakan untuk menghitung skor pada skala empat, dan rumusnya adalah sebagai berikut.

Tabel 1. Kategori Tingkat Kepuasan

Interval Nilai	Bobot Nilai	Kategori Hasil
88-100	4	Sangat Puas
76-87	3	Puas
65-75	2	Kurang Puas
25-64	1	Tidak Puas

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa siswa PLK senang dengan sekolah mitra mereka. Menurut Adhia et al. (2023), mahasiswa PLK FKIP UMMY sangat disukai dan sangat puas dengan proses pembelajaran. Mereka menunjukkan bahwa tingkat kepuasan tertinggi adalah memuaskan (70%), sangat puas (88%), sangat puas dengan kemampuan berkomunikasi (81%), dan sangat puas dengan nilai pengembangan diri (83%). Penjelasan yang dilengkapi dengan gambar, tabel, dan sumber lainnya tersedia di bagian ini. Hasil survei yang dilakukan oleh sekolah Mitra PLK tentang Sebagai calon guru, Sekolah Mitra PLK melaporkan tingkat kepuasan siswa dengan kegiatan yang dilakukan selama program PLK tentang hal-hal berikut:

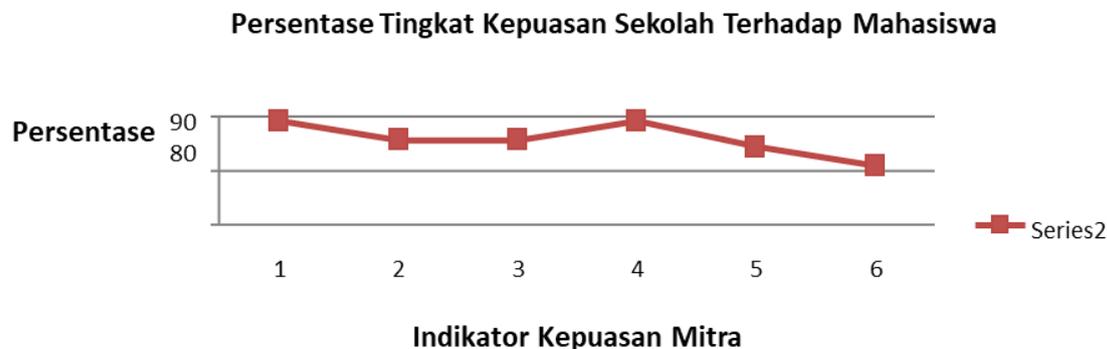
1. nilai siswa selama program PLK;
2. kemampuan komunikasi siswa;
3. keterampilan teknologi siswa;
4. kolaborasi siswa;
5. pengembangan diri siswa; dan
6. kemampuan mengajar.

Zaimil (2020) menyatakan bahwa layanan administrasi yang baik harus memiliki keterampilan seperti etika, komunikasi, teknologi, kolaborasi, pengembangan, dan kemampuan. Siswa telah merespon pengetahuan yang diperoleh di kelas sebelum menerapkannya di lapangan. Pernyataan tentang kepuasan sekolah Mitra terhadap siswa PLK di SMP dan SMA disajikan menggunakan kriteria penilaian berikut:

Tabel 2. Persentase Hasil Analisis Tingkat Kepuasan Sekolah Mitra terhadap Mahasiswa PLK Tahun 2023

NO	NAMA SEKOLAH	PERTANYAAN					
		1	2	3	4	5	6
1	SMAN 3 SOLOK	3	3	3	4	3	3
2	SMPN 5 KOTA SOLOK	3	4	4	3	4	3
3	SMKN 1 SOLOK	4	3	3	4	3	3
4	SMPN 6 KOTA SOLOK	4	3	3	4	3	3
5	MAN KOTA SOLOK	4	3	4	3	3	4
6	SMAN 1 IX KT SUNGAI LASI	4	4	4	4	4	4
7	SMAN 1 LEMBANG JAYA	4	4	3	3	4	3
8	PPS RAUDATUL ULUM	4	4	3	4	3	3
9	SMAN 1 SOLOK	4	4	4	4	4	4
10	SMAN 1 X KT SINGKARAK	3	3	3	3	3	3
11	SMAN 1 JUNJUNG SIRIH	4	4	4	4	4	4
12	SMPN 1 KUBUNG	4	3	3	4	4	3
13	SMPN 2 KUBUNG	3	3	4	4	3	3
14	SMPN 4 KOTA SOLOK	3	3	3	4	3	3
15	SMPN 4 KUBUNG	4	4	3	4	4	3
16	SMPN 6 LEMBANG JAYA	3	3	3	3	3	3
17	SMPN 2 KOTA SOLOK	3	3	3	3	3	3
18	SMP AL-MUMTAZ	4	4	4	3	3	3
19	SMKN 3 SOLOK	4	4	4	4	4	4
20	SMPN 5 LEMBANG JAYA	3	3	4	3	3	3
21	MTSN KOTA SOLOK	3	3	3	3	3	3
JUMLAH		75	72	72	75	71	68

NO	NAMA SEKOLAH	PERTANYAAN					
		1	2	3	4	5	6
	RATA-RATA	3.6	3.4	3.4	3.6	3.4	3.2
	PERSENTASE	89	86	86	89	85	81



Gambar 1. Grafik Persentase Tingkat Kepuasan Sekolah terhadap Mahasiswa PLK

Tabel 3. Kategori Tingkat Kepuasan Sekolah terhadap Mahasiswa PLK

No	Indikator	Rata-rata	Persentase	Kategori
1.	Bagaimana etika mahasiswa PLK FKIP UMMY saat praktek disekolah Bapak/Ibu?	3,6	89	Sangat Puas
2.	Bagaimana kemampun berkomunikasi mahasiswa PLK UMMY saat praktek disekolah Bapak/Ibu?	3,4	86	Puas
3.	Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi mahasiswa PLK UMMY saat praktek disekolah Bapak/Ibu?	3,4	86	Puas
4.	Bagaimana kerjasama mahasiswa PLK UMMY dengan Guru dan lingkungan sekolah Bapak/Ibu?	3,6	89	Sangat Puas
5.	Bagaimana pengembangan diri Mahasiswa PLK UMMY saat praktek Bapak /Ibu?	3,4	85	Puas
6.	Bagaimana kompetensi mengajar mahasiswa PLK UMMY disekolah Bapak/Ibu?	3,2	81	Puas

Dalam Tabel 3, enam (enam) indikator digunakan untuk menentukan tingkat kepuasan sekolah terhadap siswa PLK. Dua puluh satu sekolah yang menjawab dikategorikan sebagai Sangat Puas, Puas, dan Tidak Puas. Kepuasan sekolah Mitra terhadap PLK pada etika siswa sangat puas (sembilan puluh sembilan persen), kemampuan berkomunikasi dan teknologi sangat puas (sembilan puluh sembilan persen), dan kemampuan kerja sama sangat puas (sembilan puluh sembilan persen). Untuk mahasiswa PLK tahun 2023, masing-masing indikator kepuasan mitra sekolah ditimbang sebagai berikut:

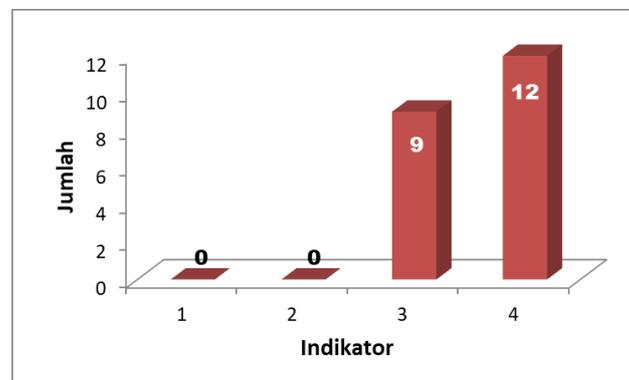
Tabel 4. Bobot Nilai Setiap Indikator

Indikator	Bobot Nilai Setiap Indikator			
	1	2	3	4
1	0	0	9	12
2	0	0	12	9

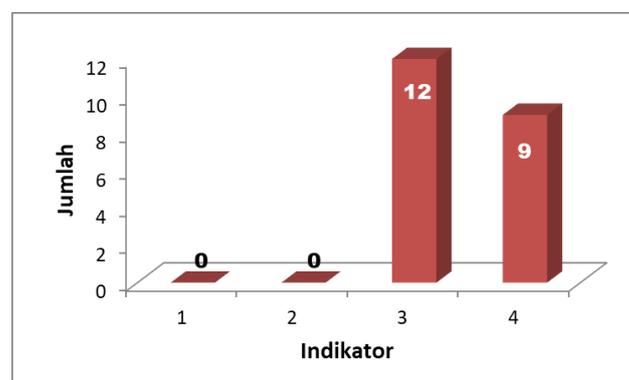
3	0	0	9	12
4	0	0	4	17
5	0	0	13	8
6	0	0	16	5

Tabel 5. Persentase Kategori Kepuasan Setiap Indikator

Indikator	Persentase Bobot Nilai Setiap Indikator			
	1	2	3	4
1	0.0	0.0	42.9	57.1
2	0.0	0.0	57.1	42.9
3	0.0	0.0	42.9	57.1
4	0.0	0.0	19.0	81.0
5	0.0	0.0	61.9	38.1
6	0.0	0.0	76.2	23.8

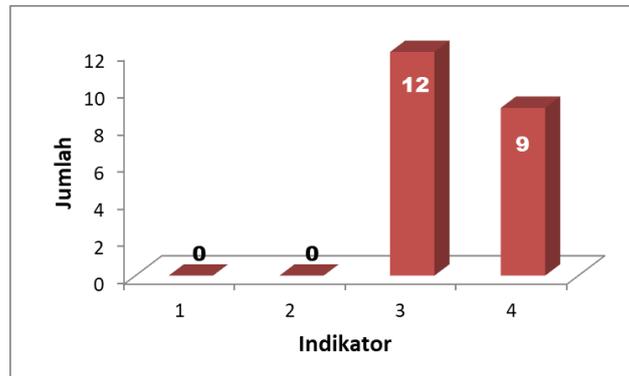
**Gambar 2. Diagram Indikator 1****Tabel 6. Kategori Tingkat Kepuasan Indikator 1**

No	Tingkat Kepuasan	Jumlah	Persentase
1	Tidak Puas	0	0
2	Kurang Puas	0	0
3	Puas	9	42,9
4	Sangat Puas	12	57,1

**Gambar 3. Diagram Indikator 2****Tabel 7. Kategori Tingkat Kepuasan Indikator 2**

No	Tingkat Kepuasan	Jumlah	Persentase
1	Tidak Puas	0	0

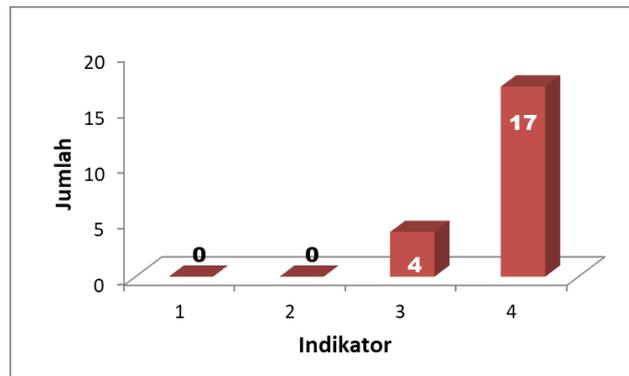
2	Kurang Puas	0	0
3	Puas	12	57,1
4	Sangat Puas	9	42,9



Gambar 4. Diagram Indikator 3

Tabel 8. Kategori Tingkat Kepuasan Indikator 3

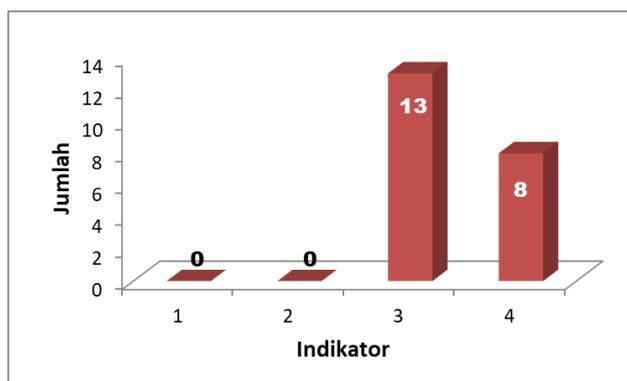
No	Tingkat Kepuasan	Jumlah	Persentase
1	Tidak Puas	0	0
2	Kurang Puas	0	0
3	Puas	9	42,9
4	Sangat Puas	12	57,1



Gambar 5. Diagram Indikator 4

Tabel 9. Kategori Tingkat Kepuasan Indikator 4

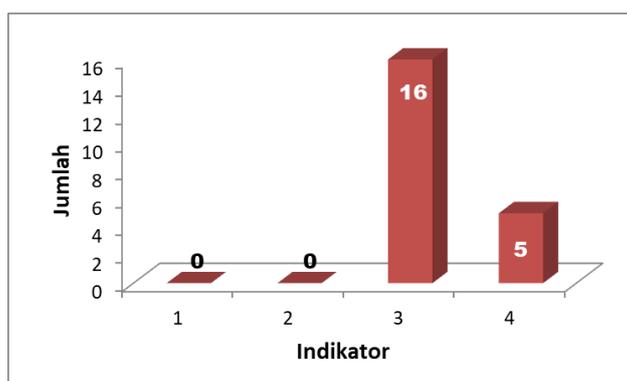
No	Tingkat Kepuasan	Jumlah	Persentase
1	Tidak Puas	0	0
2	Kurang Puas	0	0
3	Puas	4	19
4	Sangat Puas	17	81



Gambar 6. Diagram Indikator 5

Tabel 10. Kategori Tingkat Kepuasan Indikator 5

No	Tingkat Kepuasan	Jumlah	Persentase
1	Tidak Puas	0	0
2	Kurang Puas	0	0
3	Puas	13	61,9
4	Sangat Puas	8	38,1



Gambar 7. Diagram Indikator 6

Tabel 11. Kategori Tingkat Kepuasan Indikator 6

No	Tingkat Kepuasan	Jumlah	Persentase
1	Tidak Puas	0	0
2	Kurang Puas	0	0
3	Puas	16	76,2
4	Sangat Puas	5	23,8

KESIMPULAN

Seperti yang ditunjukkan oleh hasil Survei Kepuasan Sekolah Mitra terhadap Mahasiswa Praktik Lapangan Kependidikan dalam melaksanakan proses pembelajaran, sekolah Mitra sangat puas dengan etika siswa (89%), kemampuan berkomunikasi (86%), dan kemampuan menggunakan teknologi (86%) kemampuan kerja sama diperoleh persentase sangat puas (89%), pengembangan diri diperoleh persentase puas (85%), dan kompetensi mengajar diperoleh persentase puas (81%). Dengan demikian secara keseluruhan berdasarkan indikator tersebut, disimpulkan bahwa responden menyukai atau menyenangi mahasiswa PLK. Hal ini diperkuat oleh Adhia dkk, 2023 menyatakan bahwa penyelenggaraan PLK dapat memberi

keuntungan dan manfaat bagi sekolah, guru pamong dan memberikan pemahaman mendalam tentang peran. Hal ini akan berdampak pada kemajuan sekolah, guru pamong, dan mahasiswa PLK melalui kegiatan penyelenggaraan kegiatan PLK.

REFERENSI

- Adhia, H., Roza, H., Putri, R. D., Zaimil, R., & Marta, R. A. (2023). Analisis Kepuasan Sekolah Mitra Terhadap Mahasiswa Praktek Lapangan Kependidikan FKIP UMMY Tahun 2022. *Ekasakti Jurnal Penelitian & Pengabdian*, 4(1), 111-119.
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran: Edisi Milineium*. Jakarta. PT Ikrar Mandiri.
- Kunandar. 2007. *Guru Profesional: Implementasi KTSP dan Sukses dalam Sertifikasi Guru* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Penyusun, T. (2022). *Buku Pedoman dan Penilaian PLK. FKIP: UMMY*. Solok
- Zaimil, R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Pelayanan Akademik Fkip Ummy Solok. *THEOREMS (THE jOuRnal of mathEMatics)*, 5(2), 193-208.