



Pengaruh Fitur Layanan dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penggunaan Financial Technology pada Aplikasi Dompot Digital (Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Ekasakti)

Mayzatul Azniza¹, Delori Nancy Meyla²

¹ Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Ekasakti, Padang, Indonesia

Email: mayzatulazniza14@gmail.com

² Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Ekasakti, Padang, Indonesia

Email: delori13@gmail.com

Corresponding Author: Mayzatul Azniza

Abstract: *This study is to determine the effect of service features and accounting information systems on the use of fintech in digital wallet applications (DANA, OVO, GOPAY, and Link Aja). Empirical studies on Accounting Students at Ekasakti University both partially and simultaneously, statistical analysis using SPSS tool version 25. The research used in this analysis shows that partial hypothetical calculations of service features affect the use of fintech in digital wallet applications. The accounting information system influences the use of fintech in digital wallets. for simultaneous testing of service features and simultaneously (together) the accounting information system has a significant effect on the use of financial technology in digital wallet program software (DANA, OVO, GOPAY, and Link Aja). An empirical study of Ekasakti University Accounting Students.*

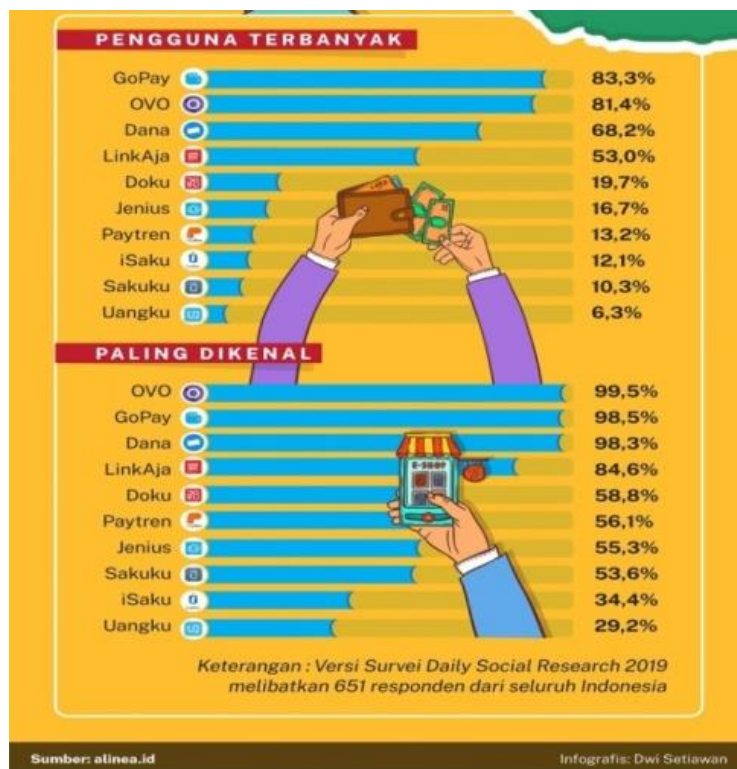
Keywords: *Service Features, Accounting Information System, Financial Technology, Digital Wallet.*

Abstrak: Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh fitur layanan dan sistem informasi akuntansi terhadap penggunaan fintech pada aplikasi dompet digital (DANA, OVO, GOPAY, dan Link Aja). Studi empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Ekasakti baik secara parsial maupun simultan, analisis statistik menggunakan tool SPSS versi 25. Penelitian yang digunakan dalam analisis ini menunjukkan bahwa perhitungan hipotesis parsial fitur layanan berpengaruh terhadap penggunaan fintech pada aplikasi dompet digital. Sistem informasi akuntansi mempengaruhi penggunaan fintech dalam dompet digital. untuk pengujian fitur layanan secara simultan dan simultan (bersama-sama) sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan financial technology pada software program dompet digital (DANA, OVO, GOPAY, dan Link Aja). Studi empiris terhadap Mahasiswa Akuntansi Universitas Ekasakti.

Kata Kunci: Fitur Layanan, Sistem Informasi Akuntansi, Financial Technology, Dompot Digital.

PENDAHULUAN

Teknologi yang terus berkiprah khususnya dibidang financial (keuangan), menjadikan sistem pembayaran juga terus berevolusi untuk membangun kemudahan guna menjawab kebutuhan rakyat berasal aneka macam latar belakang sosial, budaya, ekonomi, sampai bidang usaha online juga offline. Menurut Menteri Keuangan, Sri Mulyani mengatakan “bahwa pemerintah saat ini sangat mendukung untuk pengembangan teknologi dibidang keuangan tersebut”, sebab dengan adanya kehadiran *financial technology* tersebut dapat menghasilkan biaya (budget) yg harus dikeluarkan lebih menjadi minim, efisien, serta resikonya tidak terlalu besar . Berikut diagram financial technology terbanyak dan terpopuler di Indonesia pada tahun 2019 yaitu :



Sumber : Alinea.id

Gambar 1. Persentase penggunaan Dompot Digital di Indonesia 2019

Berdasarkan gambar tersebut, dapat dilihat bahwa pengguna aplikasi terbanyak adalah Gopay 83,3% , OVO sebesar 81,4%. Dana 68,2%, dan Link Aja 53,0%. Dari temuan tersebut dapat dilihat bahwa dari fenomena yang dijelaskan oleh dengan munita sari (<https://uny.ac.id>), pada kemajuan teknologi membentuk layanan teknologi keuangan (Fintech) semakin digandrungi oleh rakyat, terutama kaum muda. Bahkan kemajuan teknologi keuangan ini turut menghipnotis gaya kehidupan sehari-hari para mahasiswa. Sesuai dengan kumpulan dan olahan data, oleh meta serta timnya dapat menemukan bahwasanya mahasiswa Yogyakarta yang memakai fintech. Jenis software yg dipergunakan paling banyak ialah perangkat lunak pembayaran mirip fitur pembayaran UKT semester

(75,8%) perangkat lunak penganggaran budget (10%) software pinjaman (7,5%) perangkat lunak pendanaan keuangan (4,5%) dan psoftware informasi data keuangan (3,5%).

selain itu, ternyata perkembangan fintech tidak bersamaan dengan kemampuan literasi fintech yg memadai. Sebanyak 400 mahasiswa yang disurvei(ditinjau), meta serta tim lainnya mendapati bahwa mahasiswa hanya mempunyai bekal literasi atau pemahaman yang pada wacana fintech tersebut berasal skala rentang 0-8 mahasiswa Yogyakarta hanya baru bernilai sedikit 3,62.

Oleh karena itu, peneliti juga melakukan observasi dengan cara wawancara pada tanggal 19 Agustus 2021. Peneliti melakukan wawancara dengan 5 mahasiswa akuntansi yang belum menggunakan layanan dompet digital. Dari hasil wawancara tersebut terdapat ditemukan permasalahan seperti: mahasiswa kurang memahami tentang literasi *fintech*, kemudian masih ada mahasiswa yang meragukan sistem informasi akuntansi yang dihasilkan dompet digital tersebut karena pengakuan dari narasumber tersebut pernah ada kejadian tidak keluarnya bukti transaksi pada aplikasi Dana. Masih ada yang merasakan aplikasi dompet digital dana, dari segi fitur layanannya tidak sesuai dengan yang dibutuhkan. Selanjutnya, dari segi kemudahan penggunaan aplikasi dompet digital masih dinilai sangat rendah karena memakan ruang penyimpanan yang cukup besar.

Dari permasalahan tersebut dapat disimpulkan bahwa, Mahasiswa Akuntansi Universitas Ekasakti wajib dibekali dengan pengetahuan perihal sistem berita akuntansi dan teknologi buat bisnis yang dijadikan wawasan era digital ketika ini. sesuai latar belakang diatas, peneliti tertarik melakukan mengacu pada penelitian pada bentuk skripsi yang berjudul “Pengaruh Fitur Layanan Serta Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penggunaan Financial Technology Pada Aplikasi Dompet Digital (DANA,OVO,Gopay Dan Link Aja) Studi Empiris Mahasiswa Akuntansi Universitas Ekasakti”

METODE PENELITIAN

Riset ini menganalisis dampak antara variabel yaitu variabel bebas terhadap variabel terikat memakai metode kuantitatif menggunakan pendekatan asosiatif . Riset ini dilakukan pada Penggunaan Financial Technology pada aplikasi dompet digital. Populasi dalam riset ini ialah Mahasiswa Akuntansi Universitas Ekasakti.

Tabel 1. Data jumlah Mahasiswa Akuntansi Universitas Ekasakti Angkatan 2017-2019

Jurusan	2017	2018	2019
Akuntansi	126	125	168
Total	126	125	168

Sumber : Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Ekasakti pada tahun 2021)

Terdapat populasi di penelitian ini yaitu semua mahasiswa/i jurusan Akuntansi S1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Ekasakti Angkatan 2017 – 2019 dengan jumlah 419 mahasiswa/i. berasal jumlah populasi sebesar 419, maka didapati jumlah responden memakai rumus slovin:

$$n (\text{jumlah}) = \frac{N}{1+(N \times e^2)}$$
$$n (\text{jumlah}) = \frac{419}{1+(419 \times 0,1^2)}$$

$n(jumlah) = \frac{419}{5,19}$ $n(jumlah) = 80,73$ dibulatkan menjadi **81**. Jadi dapat dilihat dari rumus *Slovin* yang didapat $80,73 =$ dibulatkan menjadi **81** sampel. dengan teknik penarikan sampel menggunakan *accidental sampling*.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Uji Statistik t (Parsial

Tabel 2. Hasil Uji t (Parsial)

	Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,372	3,205		1,364	0,176
	Fitur Layanan	0,439	0,115	0,415	3,804	0,000
	Sistem Informasi Akuntansi	0,488	0,123	0,434	3,975	0,000

a. Dependent Variable: Financial Technology

Sumber: IBM SPSS versi 25, 2021

Berdasarkan tabel diatas, nilai signifikansi variabel sistem informasi akuntansi ialah $0,000 < 0,05$. Selanjutnya nilai t-hitung, untuk 81 responden dapat diperoleh nilai t-tabel = $t(\alpha/2;n-k-1)$. k adalah keseluruhan variabel bebas dan n adalah total responden. Untuk nilai t-tabel = $t(\alpha/2;n-k-1) = ((0,05 /81:2-2-1)= (0.025;78) = 01,99085$ berarti nilai(value) t-hitung lebih besar (big) ($>$) dari t-tabel ($3.804 > 1,99085$). kemudian pada kolom nilai kolerasi parsial, sistem informasi akuntansi terhadap penggunaan financial technology diaplikasikan. dompet digital secara parsial mempunyai imbas sebanyak 0,410 dikuadratkan. Maka akbar pengaruhnya secara parsial merupakan 16,8%. Inzz menandakan bila variabel Sistem.informasi,akuntansi dipengaruhi secara signifikan atas variabel Financial Technology. Jadi H_02 ditolak dan H_a2 diterima, sebagai akibatnya hipotesisnya berbunyi “ pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap penggunaan financial technology di aplikasi dompet digital (dana,ovo,gopay serta link aja) studi empiris. mahasiswa akuntansi universitas ekasakti. Secara parsial diterima. “

Uji Statistik F (Simultan)

Tabel 3. Hasil Uji Statistik F (Simultan)

ANOVAa						
	Model	Sum of Squares (Jumlah Kuadrat)	Df	Mean Square (berarti persegi)	F	Sig.
1	Regression(regresi)	1604,885	2	802,443	70,483	,000b
	Residual(sisa)	888,029	78	11,385		
	Total(jumlah)	2492,914	80			

a. Dependent Variable: FINANCIAL TECHNOLOGY(Variabel Dependen: TEKNOLOGI KEUANGAN)

b. Predictors: (Constant), Sistem Informasi Akuntansi, Fitur layanan (Prediktor: (Konstanta), Sistem Informasi Akuntansi, Fitur Layanan)

Sumber: Data yang diolah menggunakan, IBM SPSS versi 25, 2021

Uji F atau F (Simultan) mampu dilakukan dengan melalui nilai F hitung sebesar 70.483 menggunakan nilai F tabel adalah 3,11 sehingga $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $70.483 > 3,11$. bisa disimpulkan bahwa Variabel Fitur Layanan (X1) serta Sistem berita Akuntansi (X2) mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel Financial Technology. Jadi H_03

ditolak dan Ha3 diterima. sebagai akibatnya hipotesisnya berbunyi “ pengaruh fitur layanan(x1) dan sistem informasi. Akuntansi(x2) terhadap variabel penggunaan financial technology di aplikasi/dompot digital (dana,ovo,gopay .dan.link-aja) studi empiris di mahasiswa akuntansi Universitas Ekasakti secara simultan diterima”.

Uji Koefisien Determinasi

Tabel 4. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model (tipe)	R(R)	R Square (persegi R)	Adjusted R Square (Disesuaikan persegi)	Std. Error of the Estimate (Galat ukuran standar)
1	,802a	0,644	0,635	3,374

a. Predictors: (Constant), SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, FITUR LAYANAN (predikat , konstan sistem informasi akuntansi(x2), fitur layanan(x1))

b. Dependent Variable: FINANCIAL TECHNOLOGY(variabel terikat, teknologi keuangan)

Sumber: SPSS versi 25, 2021

Dari table, kentara bahwa nilai koefisien determinasi berasal nilai *R Square* antara variabel fitur layanan dan sistem isu akuntansi mensugesti penggunaan financial technology sebesar 64% sisanya 36% berpengaruh di penelitian lain.

Pengaruh Fitur Layanan Terhadap Penggunaan FinTech Pada Aplikasi Dompot Digital (Dana, sOvol,Gopay Dan Link-Aja) Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi. Universitas Ekasakti.

dari hipotesis 1, diperoleh hasil bahwa variabel fitur layanan membawa dampak yang positif dan signifikan atas variabel penggunaan financial technology. kondisi tadi dibuktikan menggunakan hasil olahan data memakai perangkat lunak SPSS Versi 25, bahwa ditemukan nilai signifikansi variable Fitur Layanan terhadap penggunaan financial technology adalah untuk nilai $t_{tabel} = t(\alpha/2; n-k-1) = ((0,05 /2; 81-2-1) = (0.025; 78) = 1,99085$ berarti nilai t-hitung lebih besar” dari t tabel ($.3.804 > 1,99085$). Melalui akan terjadi ini bisa dipahami bahwa variabel fitur layanan dipengaruhi secara signifikan atas variabel penggunaan financial technology. tentang besarnya pengaruh yg dimiliki variabel fitur layanan terhadap variabel penggunaan financial technology secara parsial ialah sebanyak 15.07%. yang ialah semakin komplitnya sebuah fitur layanan pada aplikasi dompot digital maka meningkat pula taraf penggunaan financial technology pada mahasiswa akuntansi Universitas Ekasakti. hasil riset ini cocok menggunakan riset yang pernah diteliti oleh Syafitri (2020) bahwa “terdapat minat ulang menggunakan fintech OVO itu memiliki pengaruh yang positif” (studi masalah di Mahasiswa FEB UPGRIS Angkatan 2016-2019)”. lalu hasil penelitian yg dilakukan sang Nurya Dina Abrilia (2020) bahwa fitur layanan tersebut memiliki pengaruhnya yang positif terhadap minat ulang menggunakan E-Wallet.

Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penggunaan Financial Technology Pada Aplikasi Dompot Digital (Dana,,Ovos,Gopay DankLink-Aja) Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Ekasakti.

Menurut hipotesis 2, diperoleh hasil bahwa variabel sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh yang positif terhadap variabel fintech. Kondisi tersebut

dibuktikan dengan hasil data menggunakan bantuan *software SPSS Versi 25*. Bahwa ditemukan nilai signifikansi -variabel- sistem informasi akuntansi ialah $0,000 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($3,975 > 1,99085$). Melalui hasil tersebut dapat dimengerti bahwa variabel sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel *financial technology*. Mengenai besarnya pengaruh yang dipunyai oleh sistem informasi akuntansi secara parsial adalah sebesar 16,8% . nilai ini diperoleh dari nilai kolerasi parsial pada tabel Hasil Uji statistik t (parsial) 0,410 dikuadratkan atau 16,8%. Hasil ini menunjukkan bahwa pengaruh yang diberikan variabel sistem informasi akuntansi terhadap variabel *fintech* sebesar 16,8% yang artinya semakin ditingkatkannya Sebuah kualitas sistem informasi akuntansi bila ditingkatkan maka semakin tinggi juga penggunaan pada *financial technology* dari keempat aplikasi dompet digital tersebut, bagi mahasiswa akuntansi Universitas Ekasakti. Sistem informasi akuntansi merupakan sebuah laporan yaitu bukti transaksi, dokumen, catatan-catatan akuntansi serta alat indra, mekanisme, kebijakan, asal daya manusia, dll pada suatu perusahaan yang di kerahkan sedemikian rupa untuk menggerakkan pada target yang akan menjadi tujuan pada perusahaan tersebut. menurut buku Atyanto M. serta asal penelitian yg dilakukan sang Augustinus (2020) bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap variabel moderasi *financial technology*. Hal ini dapat ditarik konklusi bahwa variabel sistem isu akuntansi bisa mensugesti variabel penggunaan *fintech*.

Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penggunaan *Financial Technology* Pada Aplikasi Dompet Digital (Dana, Ovo, Gopay, Dan 7Link-Aja) Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Ekasakti.

Menurut hipotesis 3, ditemukan, hasil bahwa variabel fitur layanan dan sistem informasi akuntansi. mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan atas variabel *financial technology* . kondisi tersebut dibuktikan dengan olahan data menggunakan bantuan *software SPSS Versi 25*, bahwa ditemukan nilai signifikansi variabel fitur layanan dan sistem informasi akuntansi terhadap penggunaan dalam *financial technology* adalah odengan dari nilai “ $F_{tabel} = f(k,n-k)$, $F=(81-2)$, $F_{tabel} = (2;78)= 3,11$ ”. Melalui hasil tersebut bisa dipahami bahwa variabel fitur layanan dan sistem informasi akuntansi secara bersama-sama (simultan) mempunyai pengaruh secara signifikan atas variabel penggunaan *financial technology* dengan persentase kepercayaan 100%. Mengenai besarnya pengaruh yang dipunyai oleh variabel fitur layanan dan sistem informasi akuntansi terhadap penggunaan *financial technology* adalah 64,4% Nilai ini diperoleh dari nilai *R square* pada tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi sebesar 0,644 atau 64,4%.

KESIMPULAN

1. Pengaruh fitur layanan atas penggunaan *financial technology* pada aplikasi dompet digital memiliki nilai kolerasi parsial pada tabel Hasil Uji Statistik t (Parsial) Sebesar 0,396 dikuadratkan 15,07%. Maksudnya besar pengaruh fitur layanan atas penggunaan *financial technology* adalah 15,07% sselebihnya sebesar 84,93% dipengaruhi oleh unsur lain yang tidak diteliti dalam riset ini. dengan nilai signifikansi variabel fitur layanan atas penggunaan *financial technology* ialah $0,0000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,8040 > t_{tabel} 1,99085$. Untuk itu Hipotesis H_0^1 ditolak dan H_a1 diterima.

2. Pengaruh sistem Informasi akuntansi atas penggunaan financial technology pada perangkat lunak dompet digital memiliki nilai kolerasi parsial di tabel hasil Uji Statistik t (Parsial) sebesar 0,410 dikuadratkan 16,8%. Maksudnya besar impak sistem informasi akuntansi atas penggunaan financial technology artinya 16,8% selebihnya sebesar 83,20% dipengaruhi”pada unsur yang lain yg tidak diteliti pada riset ini. dengan nilai signifikansi variabel sistem informasi akuntansi atas penggunaan financial technology adalah “0,000 <0,05 dan nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel “(3.975 > 1,99085)”. buat itu Hipotesis H01 ditolak dan Ha1 diterima.
3. Pengaruh fitur layanan serta sistem Informasi akuntansi atas penggunaan financial technology di aplikasi dompet digital mempunyai nilai R Square sebanyak 0,644 atau 64,4%. Maksudnya pengaruh fitur layanan dan sistem berita akuntansi atas penggunaan financial technology ialah 64,4% selebihnya 35,6% dipengaruhi sang unsur lain yang tidak diteliti pada riset ini. serta nilai signifikansi variabel fitur layanan dan sistem gosip akuntansi atas penggunaan financial technology artinya 0,000 <0,05 dan nilai FTable = f(k,n-k), F=(81-dua), F tabel = (2;78)= tiga,11. untuk itu hipotesis H03 ditolak serta Ha3 diterima.

REFERENSI

- Abrilia, N. D., & Sudarwanto, T. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Aplikasi Dana Di Surabaya. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 8(3).
- Augustinus, G. (2020). Pengaruh Top Management Support Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Fintech Sebagai Variabel Moderasi. *The Effect Of Top Management Support On The Quality Of Accounting Information Systems With Fintech As Moderation Variables (Doctoral Dissertation, Universitas Pelita Harapan)*.
- Auliya, M. (2018). Bayar tagihan dengan GoPay atau OVO, amankah? (Diakses dari <https://www.domainsia.com/tips/dompot-elektronik-adalah/> pada tanggal 18 Mei 2021 Pukul 7.00 WIB)
- Buana, D. A. (2021). Pengaruh Financial Technology, Dan Indek Predikat Kumulatif (Ipk) Terhadap Tingkat Literasi Keuangan Mahasiswa Stie Dewantara Jombang (*Doctoral Dissertation, Stie PGRI Dewantara*).
- Ernama Santi. Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Financial Technology (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/Pojk.01/2016). *Diponegoro Law Journal* Volume 6 Nomor 3 Tahun 2017.
- Fintech dan Gaya Hidup Mahasiswa(2019) (<https://uny.ac.id>) diakses pada 19 agustus 2021. Pukul 1.00 WIB
- Generasi Z (2020) <https://mediaindonesia.com/read/detail/455-generasi-z-generasi-internet>. (diakses tanggal 19 Agustus 2021)
- Gokhan & Sebnem. (2016). Adoption Mobile Payment System, A Study on Mobile Wallets. *Bussines, Economics, and Finance*. 5 (1). https://www.researchgate.net/publication/299407937_Adoption_of_mobile_payment_systems_a_study_on_mobile_wallets (diakses pada tanggal 5 Juni 2021 Pukul 15.00 WIB)
- Mahatmyo, A. (2014). Sistem Informasi Akuntansi Suatu Pengantar. Deepublish.

- Miftah Adrian, “Presiden Dorong Teknologi Finansial Buat Transaksi Keuangan,”<https://katadata.co.id/berita/2016/08/30/presidendorongteknologi-finansial-buat-transaksi-keuangan.com> , akses 19 Agustus 2021.
- Peraturan Bank Indonesia No.19/12/PBI/2017 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2016). Sistem informasi akuntansi.
- Rithmaya, C. L. (2016). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, xSikap, Risiko Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Bca Dalam Menggunakan Ininternet Banking. *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen*, 16(1), 160-177.
- Silvia, F. (2018). Pelayanan prima dan kepuasan pelanggan di kantor pelayanan perbendaharaan negara (KPPN) Makassar II. *Universitas Negeri Makassar*.
- Syafitri, S. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan Financial Technology (Fintech) Pada Aplikasi Ovo (Studi Kasus Pada Mahasiswa Feb Upgris Angkatan 2016-2019). *Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU) Klaster Ekonomi*.